

A jegyzőkönyv másolatot az ügyfélnek a Társaság köteles átadni.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal együtt köteles a Társaság az ügyfél részére megküldeni.

J E G Y Z Ő K Ö N Y V

a PED-Faktor Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársasághoz (székhelye: 1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. I/2.) beérkezett panaszról

a az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 46/2018. (XII.17.) MNB rendelet 6. § bekezdése alapján

Ügyfél neve:	Ügyfél lakcíme/székhelye/levelezési címe:
A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja:	

Az ügyfél panaszának részletes leírása, az egyes panaszelemek elkülönítetten történő rögzítése:

A panasszal érintett szerződés száma/ügyfélszám

Az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:

A vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges):	
A panasz egyedi azonosítószáma:	

A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje

A jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása

A fogyasztó aláírása¹

¹ A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével.